REFERENTIN

MITTWOCH, 04. NOVEMBER 2026



Stephanie Gruß
Zahnmedizinische Fachangestellte und zertifizierte Life- & Businesscoachin

2006	Abschluss Zahnmedizinische Fachangestellte
2007	Weiterbildung Prophylaxe
2008	Weiterbildung zahnärztl. Abrechnung
2009	Weiterbildung zur Qualitätsmanagementbeauftragten
2011	Wirtschaftliche Qualifikation (Fachwirtin im Sozial- und Gesundheitswesen)
2015	Weiterbildung zur Praxismanagerin
2025	Ausbildung zur Life- und Businesscoachin (zertifiziert nach ICF RiLi)
2025	Gründung „Coaching-Atelier“

REFERENT

MITTWOCH, 20. JANUAR 2027



Cem Karakaya
Experte für Internetkriminalität, Autor, Geschäftsführer Blackstone432, IT-Security

1988–1992	Polizeischule in der Türkei
1992–1996	Polizeiakademie in der Türkei (Studium)
1998–2000	Generalsekretär der Internationalen Polizeivereinigung (IPA) der türkischen Sektion
2000–2001	Wehrdienst
1996–2003	Türkische Interpol, Abteilung auswärtige Angelegenheiten
2003	Sachbearbeiter im Bereich „Neue Medien und Internetkriminalität“
2008–2019	Sekretär der Internationalen Polizeivereinigung (IPA) der Verbindungsstelle München
2018	Co-Autor des Fachbuches „Die Cyber-Profis“
2024	Co-Autor des Fachbuches „Klicken Sie hier“

Mit freundlicher Unterstützung von: camlog

ANMELDUNG

Jetzt anmelden unter:

info@oralchirurgie-roloff.de
oder
www.oralchirurgie-roloff.de

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Fortbildung am

- ❑ 04. November 2026
- ❑ 20. Januar 2027

in Königs Wusterhausen verbindlich an:

Teilnehmer:in / Name

Teilnehmer:in / Name

Datum, Unterschrift

Für die weitere Abwicklung der Veranstaltung können Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Dritte weitergegeben werden.

Absender:in / Stempel

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK.

EINLADUNG



Zwei Termine – ein Ziel

04. November 2026
Zukunftsfähige und zukunftssichere Zahnarztpraxis – keine Scheu vor Kostenaufklärung

20. Januar 2027
Cyberkriminalität im Praxisalltag – die aktuellen Maschen und Methoden der Hacker

Referenten
Stephanie Gruß
Cem Karakaya

ROLOFF & KOLLEGEN
Oralchirurgie · Zahnimplantate

Sehr geehrte Damen und Herren,

ein erfolgreicher Praxisalltag basiert auf gut organisierten Abläufen, einer professionellen Kommunikation und dem souveränen Umgang mit aktuellen Herausforderungen. In zwei Fortbildungsveranstaltungen erhalten Sie wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung Ihrer Zahnarztpraxis.

In der ersten Veranstaltung steht der Empfang als zentrale Schnittstelle zwischen Praxis und Patient im Mittelpunkt. Sie erfahren, wie klare Strukturen, professionelle Gesprächsführung und ein aktiver Servicegedanke dazu beitragen können, den Praxisalltag effizienter zu gestalten, das Team zu entlasten und die Patientenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Die zweite Veranstaltung widmet sich einem Thema, das für Praxen und Privatpersonen gleichermaßen an Bedeutung gewinnt: der Cyberkriminalität. Anhand aktueller Beispiele erfahren Sie, mit welchen Methoden Cyberkriminelle heute vorgehen, welche Risiken durch die Digitalisierung und soziale Medien entstehen und wie Sie sensible Daten wirksam schützen können. Darüber hinaus erhalten Sie praxisnahe Empfehlungen für mehr Sicherheit im beruflichen und privaten Umfeld.

Beide Nachmittage sind darauf ausgerichtet, Ihnen praxisrelevantes Wissen, konkrete Handlungsempfehlungen und direkt umsetzbare Impulse für Ihren beruflichen Alltag zu vermitteln.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Ihre Praxis Roloff & Kollegen



MITTWOCH, 04. NOVEMBER 2026
15.00-18.00 UHR

4 Punkte

15.00 Uhr
Begrüßung und Einführung

15.15 Uhr
Zukunftsfähige und zukunftssichere Zahnarztpraxis – keine Scheu vor Kostenaufklärung
Stephanie Gruß

- Der Empfang als Schaltstelle für Praxisablauf und Erfolg
- Professionelle Kommunikation und sichere Patientenführung
- Effiziente Organisation und Terminmanagement
- Aktiver Service als Beitrag zu Patientenzufriedenheit und Umsatzwachstum

Ende ca. 18.00 Uhr



MITTWOCH, 20. JANUAR 2027
15.00-18.00 UHR

4 Punkte

15.00 Uhr
Begrüßung und Einführung

15.15 Uhr
Vortrag
Cyberkriminalität im Praxisalltag – die aktuellen Maschen und Methoden der Hacker
Cem Karakaya

- Digitalisierung und Mediennutzung
- Big Data und Profilerstellung
- Die aktuellen Maschen und Methoden der Hacker im Bereich Internetkriminalität
- Soziale Netzwerke und Fake Nachrichten
- Elektronische Patientenakte
- Kommunikationssicherheit für Patientendaten
- Sicherheit und Maßnahmen

Ende ca. 18.00 Uhr



INFORMATIONEN

Termine und Veranstaltungsorte
Mittwoch, 04. November 2026, 15.00-18.00 Uhr
Medizinisches Versorgungszentrum für Oralchirurgie und Zahnimplantate
Roloff & Kollegen
Berliner Straße 1-3
15711 Königs Wusterhausen

Mittwoch, 20. Januar 2027, 15.00-18.00 Uhr
Steakhaus Cavallo
Schloßplatz 1
15711 Königs Wusterhausen

Teilnehmende
04. November 2026: Max. 16, mind. 10 Personen
20. Januar 2027: Max. 40, mind. 20 Personen
Bitte melden Sie sich frühzeitig an.

Kurspreis
€ 50,– pro Person und Kurs
Die Rechnung über den Kurspreis erhalten Sie vor der Veranstaltung.

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich gerne an
Nicole Viete
info@oralchirurgie-roloff.de
Tel. 03375 52 03-14 oder 03375 52 03-15